

Sto nv, gevestigd in Asse, is een autonome dochteronderneming van de Duitse multinational Sto SE & Co. KGaA. In België is Sto marktleider op het gebied van gevelisolatiesystemen (ETICS) en is technologisch leider in gevelbepleistering. Daarnaast vervolledigt Sto het productgamma door ook buitenmuur- en binnenmuurverven, binnenmuurisolatiesystemen en vloercoatings aan te bieden aan (buiten-)stukadoors, schilders- en afwerkbedrijven.

Sto ontwikkelt ecologische bouwproducten, die een weerspiegeling zijn van de filosofie van Sto om bewust te bouwen.

Voor meer informatie kan je terecht op www.sto.be.

Sto is op zoek naar een:

Medewerker Customer Service StoShop : (m/v) 9u30 tot 18u00

Functieomschrijving

Als medewerker op de Customer Service ben je samen met je collega's verantwoordelijk voor het onthaal van klanten aan de balie in de StoShop. Je verwerkt de bestellingen aan de balie evenals de telefonische of per mail ontvangen bestellingen van de klanten en begeleidt hen met productadvies waar nodig. Vanuit een sterke technische ondersteuning, altijd met het oog op een maximale klantentevredenheid, trachten we ons elke dag opnieuw te onderscheiden van onze concurrenten in de markt. Je verpersoonlijkt onze visie: Bewust bouwen.

Takenpakket

Jouw belangrijkste verantwoordelijkheden zijn:

- aannemen van bestellingen aan de balie en deze adm.verwerken
- aannemen v/ telefonische bestellingen - leveringstermijn wordt **duidelijk** afgesproken met klant en deze adm.verwerken
- nieuwe leveradressen aanmaken indien niet in CRM
- product advies geven aan klanten inzake de gevelisolatiesystemen, verfproducten, vloercoatings en machines en toebehoren uit de shop
- Sto-artikelen (acties , promo's) promoten en verkopen en producten in de kijker
- verantwoordelijk dat Sto-shop - aangevuld/ netjes/ promo's in de kijker uitgestalt zijn, enz...
- verwerken staalaanvragen (standaard) - uit de kast nemen en opsturen
- klassemment orderbonnen
- allerlei

Profiel

- Je bent computervaardig en je hebt minimaal een basiskennis van MS Office (Word, Excel)
- Je hebt ervaring met het werken met SAP of een ander ERP-pakket
- je beschikt over een goede gesproken kennis van het Frans en bij voorkeur ook het Engels of het Duits
- Je bent flexibel, communicatievaardig, stressbestendig
- Je beschikt over goede commerciële vaardigheden en je bent zeer klantgericht
- Je hebt interesse in technische bouwproducten en bent bereid hier meer over te leren
- Je bent analytisch, werkt grondig en nauwkeurig

Aanbod

Bij Sto kom je terecht in een hecht team binnen een groeiend bedrijf dat gekend staat om zijn kwalitatief hoogwaardige producten. Je leert de producten en de systemen kennen tijdens een grondige introductie en opleiding.

Je wordt tewerkgesteld bij een toonaangevend bedrijf binnen de sector.

Je werkt met producten die een uitstekende reputatie hebben in hun sector. Je werkt in een overlegcultuur waarbij korte communicatielijnen, hechte teamsfeer, loyaliteit en wederzijds respect centraal staan.

Je mag rekenen op een aantrekkelijk salaris en een brede waaier aan extralegale voordelen (maaltjidscheques, groeps- en hospitalisatieverzekering...).

Interesse?

Stuur je CV en motivatiebrief per mail naar Linda Joseph via hr.be@sto.com. Je reactie wordt snel en vertrouwelijk behandeld.

Meer info?

www.sto.be